

# 防城港市理工职业学校

## 物流服务与管理示范特色专业及实训基地建设

### 典型案例

#### ——服务当地经济建设，推动大物流发展

防城港市理工职业学校物流管理专业是在知识经济的飞速发展和职业教育教学改革的深入推进的背景下，依托本地大边境大港口大物流的环境中成立的。物流服务与管理专业通过自治区示范性特色专业及实训基地的建设，以模拟港口运输物流作业流程、仓储与配送结合、快递操作模拟、物流客户服务实训模拟，开展契合当地物流发展的理实一体化教学，通过实际操作模拟，创设应用情境，创新教学与物流实操过程的结合。

#### 一、实施背景

在《广西现代物流规划》和《广西壮族自治区沿海港口布局规划》中，着重提出要把防城港建设成为北部湾港口群的主要枢纽港，成为国家综合运输体系的主要枢纽和大西南出海通道的重要港口。《防城港市十一五发展规划》明确指出“以港兴市”，把物流业当做支柱型产业发展，实现北部湾经济区的战略目标，防城港市物流业面临巨大的发展机遇。

《中等职业教育改革创新行动计划（2010-2012）》提出产业目标：“服务装备制造、电子信息、汽车、物流等国家产业振兴和区域经济发展规划，整合、重组和优化中等职业学校布局，调整专业设置，扩大招生规模，培养数量充足、能支撑产业振兴规划实施和区域经济发展的高素质技能型人才。”

防城港市理工职业学校结合本地经济发展机遇，经自治区教育厅审批，成立物流服务与管理专业，通过与防城港市物流管理协会以及多家企业（金桥国际物流有限公司、中国邮政速递防城港分公司、广西德邦物流防城港分公司、东兴润达物流等）签订校企合作协议，紧密结合各企业发展及本地物流人才的需求情况，结合学校具体教学条件，制订物流服务与管理专业人才培养方案，建设真实实训室及模拟真实的物流业务操作技能及业务流程模拟的实训操作平台，满足各类企业业务及系统操作核心技能实训要求，满足物流、电子商务物流和国际贸易等业务单证和流程的实训要求，成为培养人才的校内基地。

根据学校各专业实训基地建设的划分及采购设备，物流服务与管理专业实训基地于2018年8月在机电楼完成安装并投入使用，开展理实一体化教学，让学生能够体会教学方式的改进更新，更加融入专业课的教学中。

## **二、主要目标**

## **建设企业模拟实训室,培养满足企业需求的综合型技能人才**

(一)通过对本地各物流企业的走访参观与市场调研,根据企业岗位需求建设模拟实训室,各实训室对应行业企业相关岗位设置工位,例如,仓储管理、物流客服、运输调度等。

(二)聘请企业专业对本专业教师进行作业流程培训,提高教师专业技能,促进理实一体化教学模式实行。

(三)与行业企业专家共同探讨制定人才培养方案及课程体系建设。

(四)不定期引进行业企业专业到校进行教师技能培训及学生专业技能培训。

## **三、整体实施过程**

### **(一) 企业参与物流实训室整体规划布局**

为了让学生在教学中真切的体会物流企业的工作情景,实现教学与企业场景的无缝对接,在实训基地建设过程中,专业部经过认真的探讨,请教了区内职业院校与企业专家,共同探讨、规划物流实训基地的整体布局。现初步按最初的规划设想,实训室能够模拟港口运输、仓储与配送、快递、企业管理的模式规划布置,实训室的管理和学生实训操作也要求企业工作流程管理模式开展,学生进入实训室学习,有如进入真实企业,切身体会到物流企业的工作场景,增强学生的专业自信心与职业意识。

## **(二) 校企共同规划理实一体化教学的方案**

校企共同制定实训室建设方案，将本地区物流企业的管理理念、文化、物流设备运用融入专业的实训课教学中，可以有效从企业的角度和教育教学的角度进行全面地规划，基本上实现校内物流专业实训课的教学内容满足企业对于职业教育的要求。根据学校教学安排调整，2017年11月我校40名2016级电子商务专业学生到中国邮政速递物流股份有限公司防城港市分公司进行为期一周的跟岗实习；2018年6月安排我校2017级物流管理专业学生到东兴市诚挚物流经营部进行专业见习。通过让学生进入企业进行见习与实习，使学生将在校掌握的专业技能应用于企业实践，校企合作实训的理实一体化教学初见成效。

## **(三) 开展理实一体化教学实施过程**

以仓储作业实务实训课程为例。为了使实训课教学与真实仓储企业工作流程紧密结合，仓储配送是实训基地由企业参与布局与规划，不仅有实物操作设备也有3D模拟软件实操平台。在授课过程中，教师将学生进行分组，每组6—8人，分别扮演企业各个岗位的操作员工，根据系统下发的作业任务要求，每位“员工”负责完成好自己是工作，每完成一个作业任务，教师可通过后台监测学生掌握情况；再通过系统变换学生岗位来使学生掌握企业中不同的岗位操作要求。系统操作流程掌握以后，学生到模

拟场景中再完成实操模拟。教师进行操作示范演示后，让学生分别在各自岗位上进行操作，每个学生负责各自岗位的工作内容，第一组进行操作时第二组则观摩学习掌握操作技巧，待所有的小组完成一次操作以后学生自己需要练习的作业换岗位操作，如此反复不断更换岗位操作，最终使学生形成一套完成的仓储与配送人员操作流程报告，最终向教师提交自己的报告作业，以便教师检验学生的掌握程度及后期课程的教学进度。如此一来，学生就能够直观地学习到企业的实际工作流程，掌握工作技能要求，培养的学生技能更符合企业需求。

#### **（四）成立物流管理专业建设指导委员会**

由专业部和本地的物流企业以及区内外物流管理专业职教专家三方共同组成物流管理专业建设指导委员会，负责物流管理专业的全面建设与管理监督。通过相互研讨，促进我校物流管理专业人才培养方案的修订及课程设置与课程标准的修订，同时与企业之间的沟通，可以更好地交流建设观念，让企业的人员了解学校的教育教学需求，让学校物流管理专业教师了解企业的工作要求、工作规范。与企业共享学校教师资源、设备场地等，共同为学生服务、为第三方企业提供技术培训服务。同时，在本校物流管理专业实训基地成立防城港市物流企业的员工培训中心，如企业有相应需求，即可成立企业订单班，为企业培养所需人才。

## **（五）加入广西物流职业教育集团，成为现代学徒制试点单位**

我校于2016年11月25日加入广西物流职业教育集团并签订物流管理专业现代学徒制联合培养项目协议，成为现代学徒制试点单位。按照以“中国物流与采购联合会+广西物流职业教育教学指导委员+现代学徒制项目承担学校+合作企业”为架构，以“四方参与、协同培养、监管独立”为原则的广西地方特色物流专业现代学徒制培养模式，注重学生的综合能力培养，使学生素养更符合现代企业发展的需求。

## **四、主要成果与成效**

### **（一）建成理实一体化企业仿真实训基地，物流管理专业学生技能水平不断提高**

以仿真企业模拟模式推进理实一体化教学为平台，将实训课教学实践环节放到物流企业运行模式中进行教学，实施了在校学习达到在企业中教学的目的，聘用企业能工巧匠为兼职教师教学，实现学校企合作育人的双导师制度，促进了知识传授与生产实践的紧密衔接。在教学实践中，将理论教学与实践教学融为一体，形成了工作过程导向的教、学、做一体化教学模式，促进了物流管理专业的教学改革。使学生两年的在校学习体会到企业真实的工作场景，安排学生到合作企业中进行顶岗实习，使学生能

够很好的适应工作环境，综合职业能力得到快速提升。

## **（二）锻炼了老师，促进了“双师型”队伍建设**

物流管理协会积极配合学校，在企业开展技能培训时，能够让我校的专业教师参与到企业的培训，使教师达到企业技术人员的技能水平。同时，在假期时接纳我校教师到企业中进行一个月的顶岗实习，以企业员工的标准来要求我们的教师，让教师认识到企业所需的人才是什么，这样提升教师对企业的认识，接受到企业的管理制度，为学校建设一支技术能力强、教学能力突出、结构合理的双师型素质的专业教学队伍，做出了积极的贡献。教师回到学校传授在企业顶岗实习所学的技能给学生进行教学，推进理实一体化教学的开展有效果。

## **（三）专业培训服务显著提升**

基于自治区示范性特色专业及实训基地的建设，我校物流管理专业叉车教学实训课程收到很好的效果，既能解决教师考取叉车证练习过程中无场地无设备的难题，同时满足学生对基本叉车技能的实训学习需求。

## **（四）师生通过参加各项比赛，以赛促教成果显著**

基于自治区示范性特色专业及实训基地推进理实一体化教学的建设，近年来教师开始指导学生参加广西壮族自治区《现代物流综合作业》比赛，通过学生参加比赛以及教师指导参赛，促

进了教师教学观念的更新，增长了学生的专业见识，以赛促教成果显著。

### **（五）学生毕业出口渠道更加通畅**

基于自治区示范性特色专业及实训基地推进理实一体化教学的建设，学生毕业出口就业或升学渠道更加通畅。学生对口就业率大大提高，学生适应企业生产需要时间大大缩短，每年5月在双选会中，我校邀请众多本地知名企业，为毕业学生对口就业提供很大便利，对于满足本地物流企业需求及服务本地经济发展起到良好的建设作用。同时，在为大专院校输送优质生源人数不断增加，据统计，我校2017级物流管理专业的46名学生中30多人报读大专院校。

## **五、体会与反思**

### **（一）服务当地经济建设，推动大物流发展模式推进理实一体化教学是创新人才培养模式的关键**

中等职业教育的工学结合应贯穿人才培养的全过程。传统的教学模式已经不能够满足当前社会的需求和人才的培养模式，寻求多方面合作，共同探索适应社会的人才培养模式走上趋势，不断改善人才培养模式，才能走出一条发展之路，形成一套有效的人才培养机制。

### **（二）企业、学校、学生三方共赢是服务当地经济建设，推**

## **动大物流发展模式推进理实一体化教学的基本前提**

企业在合作中必须保证自己的利益才会真正参与到校企合作当中，学校的人才培养目标也必须符合企业的利益要求，学生的学习内容更应该对接企业的岗位能力要求，学校应该要做到：让企业参与专业建设，努力培养符合企业需求的专业人才，以服务当地经济建设，推动大物流发展模式开展各项教学工作，建立健全人才培养机制，为推进理实一体化教学提供保障。通过与防城港市物流管理协会以及本地各个物流企业展开合作，多种形式开展教学工作，建立健全人才培养机制，三方共赢是服务当地经济建设，推动大物流发展模式推进理实一体化教学的基本前提。