**佛山市技师学院**

**招 标 文 件**

**采购方式：综合评标法**

**项目名称：微型图书馆图书采购**

**项目编号：FSJS20200501**

**佛山市技师学院**

**发布日期：2020年5月27日**

**投标邀请**

佛山市技师学院（招标人）微型图书馆图书采购项目，经院领导批准，现决定对该项目进行招标采购，择优选定价格实惠，质量、服务优质的供应商。特邀请符合资格的投标人参加报价投标，有关事项如下：

**一、采购项目的名称、数量、技术要求、预算**

1、项目名称：微型图书馆图书采购

2、项目内容及要求：正版图书不少于2000册，中标后到供货商现场采购，图书类别清单详见附件一。对采购后的图书进行RFID图书标签加工，图书加工要符合采购人现有图书馆设备使用要求，并能实现全部功能运转，采购人现有设备的功能和技术参数以及图书加工的要求详见附件二。

3、项目预算：77,000元

**二、合格投标人条件**

1、投标人必须符合《政府采购法》第22条的规定条件；

2、在中华人民共和国境内注册的具有经营资格能独立承担民事责任的法人；

3、在工商局注册登记，营业执照经营范围符合所采购物品要求的商家或企业；

4、提供营业执照复印件并加盖公章（原件备查）。

**三、评标方法与评审标准**

1、评标方法：综合评分法

2、采购工作小组将严格按照招标文件的评审标准与方法，在符合有效投标范畴且最大限度满足招标文件实质性要求前提下，对投标人进行综合评审和独立评分。评审因素评分以该项“满分值”或“分值”为上限，“0”分为下限。如投标人未能按评审标准中的要求提供相关证明材料的，不能获取相应分值。

3、有效投标报价不少于三家，若少于三家，则重新组织采购。

4、中标供应商经公示3日后无异议，双方于3日内签订采购合同。

5、本项目的分值构成：

|  |  |
| --- | --- |
| **评审部分** | **分值** |
| **商务部分** | 35分 |
| **技术部分** | 35分 |
| **价格部分** | 30分 |

6、评审部分得分及评分汇总：

|  |  |
| --- | --- |
| **评审部分得分** | **得分计算公式** |
| **商务部分得分** | 各评委评分总和÷评委人数 |
| **技术部分得分** | 各评委评分总和÷评委人数 |
| **价格部分得分** | 各评委评分总和÷评委人数 |
| **综合得分（评审得分）** | 商务部分得分+技术部分得分+价格部分得分 |

7、评审标准

1. 商务部分评审标准

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **评审因素** | | **评分标准** | **满分值** |
| 1 | 业绩情况 | 投标人自2016年1月1日至今（以签订合同时间为准）已经完成的公共图书馆图书供货项目（供货图书包含教材类及教辅类的业绩不得分），每提供一项得分0.5分，满分3分。注：以提供同类项目业绩的合同书及验收报告的复印件加盖投标人公章为准，不提供不得分。 | 3 |
| 2 | 现场采购  服务方案 | 对各投标人提供的图书现场看样服务、现场订购服务多样性、图书配送等方案情况进行评分；  优：图书现场看样服务、现场订购服务方式灵活多样、图书配送服务等同比优势明显，得12分；  良：图书现场看样服务、现场订购服务基本满足项目要求，图书配送服务较好，但多样性不足，得6分；  一般：图书馆现场看样服务、现场订购服务不能完全满足项目要求，图书配送服务一般，方式较单一，得1分；  不提供不得分。 | 12 |
| 3 | 服务便利性 | 1、对各供应商营业网点的数量、便利性及响应的快捷性等进行综合评审；  优：营业网点的数量、便利性及响应等情况较优，得 5 分；  良：营业网点的数量、便利性及响应等情况较一般，得 3 分；  一般：营业网点的数量、便利性及响应等情况较差，得 l 分；  注：提供营业网点的营业执照（营业执照需有图书的经营资质）和有效期内的场地租赁合同（或场地自有房产证）的复印件加盖供应商公章为准，同时需提供便利性的相关证明材料。不提供不得分。 | 15 |
| 1. 根据投标供应商公司（或分、子公司）或常驻服务机构所到佛山市技师学院之间的便利性，以百度地图计算直线距离为准，进行横向比较，需附证明投标商公司（或分、子公司）或常驻服务机构地址的相关证明材料、百度地图计算直线距离截图。   优：直线距离最近的得10分；  良：直线距离离较近的得6分；  一般：直线距离较远的得1分； |
| 4 | 拟派项目团队服务人员的投入情况 | 综合比较投标人服务于本项目的人员数量，服务人员具备相应资质，从业经验丰富；  优：拟派服务人员数量同比最多，资质从业经验最丰富的，得5分；  良：拟派服务人员数量同比第二多，资质从业经验较丰富的，得3分；  一般：拟派服务人员数量同比较少，资质从业经验一般的，得1分；  不提供的不得分。  （提供上述人员的相关证书复印件及相关人员近6个月在投标人单位的社保证明，不提供相关证书、证明材料不得分） | 5 |
| 注：证明材料均为复印件或扫描件或打印件，并加盖单位公章。 | | | |

1. 技术部分评审标准

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **评审因素** | | **评分标准** | **满分值** |
| 1 | 技术要求  响应情况 | 根据投标文件的响应情况，完全响应招标文件的技术条款得3分，每负偏离一项扣1分，扣完为止。 | 3 |
| 2 | 图书加工服务能力 | 对采购的图书进行RFID图书标签加工，图书加工要符合采购人现有图书馆设备使用要求，并能实现全部功能运转。（采购人现有设备的功能和技术参数以及图书加工的要求见附件）  优：结合本项目图书加工服务经验非常丰富，且能充分证明完全满足本项目加工要求，得10分；  良：结合本项目图书加工服务经验较丰富，且基本能证明满足本项目加工要求，得6分；  一般：结合本项目图书加工服务经验一般，且未能证明满足本项目加工要求，得1分；不提供不得分。 | 10 |
| 3 | 企业荣誉 | 1. 投标人在2016年1月1日至今对全民阅读有突出贡献并取得荣誉证书，得2分。 2. 投标人近三年获得过税务部门颁发的“A级纳税信用等级”评价，得3分（提供相关证明材料复印件加盖公章，并附税务部门网页查询结果截图），不提供不得分。 3. 投标人具有版权局颁发的图书正版方面的证明文件，得3分。 4. 近三年获得过优秀馆配商荣誉，得2分（提供荣誉证书，原件核查），不提供不得分。   备注：相关证明文件复印件加盖投标人公章，不提供不得分。 | 10 |
| 4 | 样品加工 | 评委就各投标人提供贴有书标和RFID电子标签的图书加工优劣进行打分；  优：包装及加工规范、书标和RFID电子标签样式对比最优，得5分；  良：包装及加工规范、书标和RFID电子标签样式对比较优，得3分；  一般：包装及加工基本满足要求、书标和RFID电子标签样式对比较一般，得1分；不提供不得分。 | 5 |
| 5 | 供货能力（图书品种） | 评委就各供应商图书品种的供货能力进行打分；  优：图书品种齐全、数量多，供货渠道（合作出版社）数量多，得7分；  良：图书品种较齐全、数量多，供货渠道（合作出版社）数量较多，得4分；  一般：图书品种基本满足，供货渠道（合作出版社）数量一般，得1分。  注：以提供供应商与出版社合作证明或协议及出版社营业执照的复印件加盖供应商公章为准，不提供不得分。 | 7 |

1. 价格部分评审标准

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **评审因素** | | **评分标准** | **满分值** |
| 1 | 投标报价 | 投标报价得分=（评标基准价／投标报价）×30，计算分数时四舍五入取小数点后两位。以满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。  根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》的通知（财库〔2011〕181号），供应商为小微企业且所投产品制造商也是小微企业，供应商及产品制造商均提供《中小企业声明函》以及企业所在地的县级以上中小企业主管部门出具的中、小、微企业有效《认定证明》，对小型和微型企业产品的价格给予6%的扣除，用扣除后的价格参与评审。  评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。  超过项目预算的投标报价为无效报价，此项不得分。 | 30分 |

**四、付款方式**

1、以中标人的中标价为依据开具发票。

2、验收合格后根据招标单位报账程序上报财政支付。

**五、质量及售后服务要求**

1、所提供商品必须是原装正品，符合国家有关技术标准，并按照质量三包原则执行。

2、商品出现质量问题，采购方提出换货或退货要求，中标供应商必须响应并立即做出处理；要求换货时，所提供的商品应与原商品在规格、材质上相同或高于原商品。

3、送货时间：签订合同后20天内。

**六、获取招标文件的时间、地点、方式**

符合资格的商家应当在2020年5月27日起至2020年6月3日期间，自行在佛山市技师学院网站采购公告中下载《微型图书馆图书采购（招标文件）》。

**七、递交投标文件时间及开标时间和地点**

1、投标文件递交截止时间：2020年6月3日10时00分

2、投标文件送达方式和地点：邮寄或直接送达佛山市南海区狮山镇官窑禅炭路238号佛山市技师学院体育馆附楼二楼总务管理处

3、投标文件受理人：周老师 联系电话：0757-86222035 13709669564

4、开标评标时间：2020年6月3日10时00分

5、开标地点：佛山市南海区狮山镇官窑禅炭路238号佛山市技师学院评标室

6、投标文件要求：

1）参与投标商家在递交投标文件时需密封并加盖公章。

2）如果是快递邮寄件，请先将投标文件密封并标注项目名称再装入邮件袋，否则撕开邮件无密封即作投标无效处理。

3）投标文件封面需粘贴在文件袋上，投标文件封面应标注项目名称、采购编号、投标人名称、投标人地址、联系人及电话。

4）投标文件中证件纸张、报价单规格为A4复印纸，侧面装订，标书均应标注页码，装订成册。

**八、采购人联系方式**

联系名称：佛山市技师学院采购工作小组

联系地址：佛山市南海区狮山镇官窑禅炭路238号

邮 编：528200

联 系 人：廖老师

联系方式：0757-86222373 13702627252

佛山市技师学院

2020年5月27日

## 附件一：图书类别清单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **大类** | **基本部类** | | **比例** | **册数（大约）** |
| 第一大类 | A马列主义毛泽东思想 | | 2% | 40 |
| 第二大类 | B哲学、宗教 | | 3% | 60 |
| 第三大类 | C社会科学纵论 | | 72% | 1440 |
| D政治法律 | |
| E军事 | |
| F经济 | |
| G | 文化科学 |
| 教育 |
| 体育 |
| H语言文字 | |
| I文学 | |
| J艺术 | |
| K历史地理 | |
| 第四大类 | N自然科学总论 | | 20% | 400 |
| O数理科学和化学 | |
| P天文学地球科学 | |
| Q生物科学 | |
| R医药卫生 | |
| S农业科学 | |
| T工业技术 | |
| U交通运输 | |
| V航空、航天 | |
| X环境科学、劳动保护科学 | |
| 第五大类 | Z综合性图书 | | 3% | 60 |
|  | | | 合计（不少于） | 2000 |

**附件二：现有设备的功能和技术参数以及图书加工的要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **详细参数** |
| 1 | 图书加工-RFID图书标签要求 | 功能要求：  1）标签中有存储器，存储在其中的资料可重复读、写。  2）标签可以非接触式地读取和写入，加快文献流通的处理速度。  3）标签具有抗冲突性和抗干扰性，能保证多个标签同时可靠识别。  4）标签为无源HF高频标签，须符合国际相关行业标准，如ISO15693标准，ISO 18000-3标准等，具有良好的互换性与兼容性。  5）具有不可改写的唯一序列号（UID）。  6）标签须在管理系统处于离线状态下，被RFID安全门正确识别。  7）标签背面自带单面粘性，应保证采用中性粘胶对图书及其它介质黏贴表面无损害。  8）标签为卷状包装，可以在电动或手动标签分配器中方便分配抽取。  9）芯片：带 EAS 位。  10）尺寸：不大于50×50mm。  11）存储量：≥1Kbit内存。  12）频率：13.56 MHz。  13）协议/标准：ISO 18000-3，ISO 15693。  14）抗冲突性能：≥30个标签/每秒。  15）标签无障碍时间不低于5000小时。  16）标签误差频率达到小于或等于±300KHz范围。  17）标签有效擦写次数：≥1万次。  服务要求：  1）标签中可存储一些基本信息。投标人应根据使用方的需要提供最优化的数据结构存储方案和存取管理程序，优化读取速度，提高处理的效率。  2）数据存储格式可根据用户具体需求定义，应具备良好可扩展性，可以根据采购人需要定义各型号产品的存储容量和各扇区字节数，要求读写设备可以读取内存配置信息，以便于在一个综合应用中操作不同的标签产品。  3）投标人提供的标签应具有抗冲突算法，对多目标、运动中目标遇到冲突时，应采用退避算法可有效保证用户对标签读写的正确性，能保证多个标签的同时可靠识别。  4）可根据使用方的需要提供最优化的数据结构存储方案和存取管理程序，优化读取速度，提高处理的效率，为保证与未来其他图书馆系统之间的兼容性。  5）投标产品存储容量≥1024bits，应可容纳包括馆代码、馆藏地、层架信息、近期借还记录、图书条码信息等在内的多种信息。  6）可以根据同客户不需求，设计印制特色图案。 |
| 2 | 采购人现有设备系统功能—智慧图书馆管理系统 | 软件功能：  1.系统需为SAAS模式，基于浏览器技术的前端界面，保证系统的可扩充性和分布式部署的安全可靠性；软件采用B/S架构，后台采用SQL等开源数据库，供应商需为图书馆提供云服务器存储数据。为每个分馆提供基于web浏览器的图书馆系统，消除了采购人购买、构建和维护基础设施和应用程序的需要。  1.1支持自动查重复索书号、查重复书目，并可支持重复书目数据的合并，除支持Z39.50协议、MARC资源免费在线套录功能，能按照MARC标准进行详细加工；  1.2能够自行定义MARC子段的自动生成内容，MARC字段自动生成方式可以采用参数配置管理，提供完善的MARC智能编辑方式；  1.3具备书标打印的功能；  1.4支持多途径来源MARC数据利用，提供MARC记录批处理，提供填表式的快速MARC编辑和标准详细编目工具；  1.5支持分类缺号检查；  1.6支持多条件组合检索，例如题名、著者、出版时间组合检索；  1.7支持跨馆通借通还功能、物流配送信息跟踪服务；  1.8系统支持多级实体模式，支持各馆之间的各种图书转移操作；  1.9具有批量调拨、清点、入藏功能；支持馆际间图书调拨与批量调拨；  1.10具有批量修改馆藏信息的功能；  1.11支持UNICODE字符集；  1.12系统需支持多窗口同时打开，可以标签页的方式快速切换窗口；  1.13系统界面要求美观友好，并可提供基于用户的常用模块快速访问功能；  1.14系统支持多种数据导入格式，包括MARC，excel文件等；  1.15系统支持多种生物识别技术的存储；  1.16系统支持可横向扩展的NoSql数据库存储海量行为数据；  1.17具有朗读资源管理系统，可通过系统管理公共活动，可在管理系统创建或者查询前区域内的朗读活动，可以查看朗读活动的状态和基本信息，支持禁用或启用指定朗读活动。  2.统计  2.1支持人气图书统计，可根据图书馆名称和时间来查询或导出统计的数据。  2.2支持借阅排名统计，可根据图书馆名称和时间来查询或导出统计的数据。  2.3支持借阅绩效排名统计，可根据本校借阅量系数、本校共享借阅量系数、他校共享借阅量系数和时间等来查询或导出统计的数据。  2.4支持图书分类统计，可根据图书馆名称、图书类型和时间来查询或导出统计的数据  2.5支持读者构成统计，可根据图书馆名称查询读者的占比情况。  2.6支持办证统计，可根据月、周或者自定义时间查询图书馆的办证数据。  2.7支持借阅时段统计，可根据学校名称和自定义时间查询该时段内的借阅数据。  2.8支持到访统计，可根据学校名称和时间查询该时段的到馆人数。  2.9支持预借量统计，可根据月、周或者自定义时间来查询或者导出图书馆该时段的预借量。  2.10支持各种借阅量统计，如本区借阅量统计、本校共享借阅量统计、校际对比统计等。  2.11支持续借量统计，可根据月、周或者自定义时间来查询或导出统计的数据。  2.12支持借还统计，可根据图书馆名称、按月、天或自定义时间来统计借还的数据。  2.13支持共享图书借阅占比统计，可根据图书馆名称和时间查询该时段图书馆共享图书借阅的占比数据。  2.14支持共享图书分类统计，可根据图书馆名称、类型查询图书馆共享图书的分类数据。  2.15支持还书量统计，可根据月、周或者自定义时间来查询或导出图书馆该时段还书的数据。  2.16支持账务统计，可根据时间、费用类型和时间查询该时段该类型的费用数据。  2.17支持图书馆每日借阅流动分析统计，可根据图书馆名称和时间来查询图书馆每日借阅流动的分析数据。  2.18支持书本借出时间长度分析，可根据图书馆名称和时间来查询该段时间图书馆书本借出时间长度的分析数据。  2.19支持图书馆现状统计，可根据图书馆名称查询现状统计数据。  3.报表  3.1可根据图书馆名称、图书操作和时间来查询或导出图书信息。  3.2可根据图书馆名称和时间来查询或导出该时段的办证的读者信息。  3.3可根据图书馆名称、部门/班级来查询或导出借书预期的图书和对应读者信息。  3.4可根据图书馆名称、图书状态、资产归属来查询图书状态详情信息列表。  3.5可根据图书馆名称、部门/班级、读者卡、图书状态、时间和条码等来查询或导出图书借阅报表信息。  3.6可根据图书馆名称、图书操作状态和时间来查询或导出图书操作的详情列表。  3.7可根据图书馆名称、书架、盘点单号、盘点状态和时间等来查询盘点操作信息列表。  4.期刊管理  4.1支持期刊合订，可根据图书馆名称、书架、ISBN、是否使用图书标签或条码、版期等来合订期刊。  4.2支持期刊预定登记，可根据图书馆名称、状态、时间、ISBN等期刊信息来查询或者新增图书馆已定期刊的期数、份数、预定起始时间等信息。同时也可以自动产生期刊记到表。  4.3支持期刊记到，可根据图书馆名称、期刊预定信息，逐期做记到处理，还可以追踪预定期刊的记到情况。  5.流通管理  5.1支持图书归还，可根据图书馆名称、层架、图书条码归还图书。  5.2.支持读者借阅图书  5.2.1管理员可以根据图书馆名称、层架、读者证号、图书条码等处理借书操作。  5.2.2读者证号可以由管理员输入，也可以通过外接设备识别RFID卡信息、身份证信息、IC卡信息等获取读者信息。  5.2.3图书条码可以由管理员输入，也可以通过外接设备识别RFID标签、条形码等获取图书信息。  5.3可根据图书馆名称、书架、读者证号等查询读者借阅信息，并支持续借操作。  5.4支持图书预借功能，可根据图书馆名称、层架信息、资产归属、书本类目、书名、读者卡号等查询读者和图书信息，并支持预借操作；同时也支持RFID、身份证、IC卡等多种读卡方式读取读者证号。  5.5为自助借还设备提供接口。可提供标准 SIP2协议接入自助借还设备；也可以提供标准WebService接口接入自助借还设备。  5.6支持通借通还，在系统设定的规则范围内，允许读者在平台下任一图书馆借书，所借书籍可以在任一图书馆还书。  5.7系统提供全局借阅规则与分馆借阅规则，全局借阅规则规定了馆际通借通还的细则，由全区管理员进行定义。分馆借阅规则规定本馆读者对本馆图书的借还细则，由本馆管理员自行定义。两种规则是平行的，不相互影响。  5.8各分馆可以选择具体文献作为“通借通还”在馆际间流通。也可以为读者开通“通借通还”服务，只有开通服务的读者才可以通借通还。  6.读者管理  6.1可根据图书馆名称查询或新建图书馆的部门/班级。  6.2支持读者列表  6.2.1可根据图书馆名称、部门/班级、读者状态、读者姓名、性别、读者卡号等查询、导出或者导入读者信息。  6.2.2可在平台录入信息完成读者注册，同时支持身份证读卡器减少录入工作。  6.2.3支持管理员给读者换卡，注销，报失，恢复等操作。  6.3支持学生管理  6.3.1可根据图书馆名称、部门/班级、教职工/学生、读者状态、性别等查询学生信息。  6.3.2可批量处理学生的部门/班级变更，也可以批量对学生进行离校/毕业处理。  7.采编加工  7.1支持新书上架，可选择要上架的图书馆名称、具体书架，也可以选择录入图书同时绑定RFID标签。  7.1.1支持网络找书、合并图书，减少管理员录入工作。  7.1.2系统可打印书标，也可批量打印标签。  7.2支持自动查重复索书号、查重复书目和重复书目数据的合并，也支持Z39.50协议、MARC资源免费在线套录功能，能够按照MARC标准进行详细加工。  7.3能够自行定义MARC子段的自动生成内容，MARC字段自动生成方式可以采用参数配置管理，提供完善的MARC智能编辑方式。  7.4支持多途径来源MARC数据利用，提供MARC记录批处理，提供填表式的快速MARC编辑和标准详细编目工具。  7.5支持分类缺号检查。  7.6支持多条件组合检索，例如题名、著者、出版时间组合检索。  7.7支持跨馆通借通还功能、物流配送信息跟踪服务。  7.8系统支持多级实体模式，支持各馆之间的各种图书转移操作。  7.9支持UNICODE字符集。  7.10系统需支持多窗口同时打开，可以标签页的方式快速切换窗口。  7.11系统界面美观友好，并可提供基于用户的常用模块快速访问功能。  7.12系统支持多种数据导入格式，包括MARC，excel文件等。  7.13系统支持多种生物识别技术的存储。  7.14系统支持可横向扩展的NoSql数据库存储海量行为数据。  7.15系统支持图书多媒体电子管理。  7.16系统支持公共图书馆图书转换，可转换某学校某书架的书到另一学校另一书架。同时支持绑定RFID标签和修改图书索书号、折扣等信息。  7.17系统支持优先打印条码采编。  7.18图书标签转换。  8.馆藏管理  8.1支持图书检索，可根据图书馆名称、书架、资产归属、书名、索书号等图书信息检索或导出图书信息。同时支持导入、导出MARC数据，修改价格、索书号等。  8.2可根据图书标签号、条码等查看图书信息。  8.3支持图书报失，可根据图书馆名称、书架、读者证号查询需要登记报失的图书并进行报失操作。同时支持读RFID卡、身份证、IC卡等多种读者卡的方式。  8.4支持图书上架，可根据图书馆名称、选择指定层架来上架图书。  8.5支持图书下架，可根据图书标签或条形码来下架图书。  8.6支持调拨单管理，具有批量调拨、清点、入藏功能；支持馆际间图书调拨与批量调拨。  8.7具有批量修改馆藏信息的功能。  8.8支持资产回调，方便调回共享到他馆的图书资产。  8.9支持图书报废，可根据图书名称、书本类目、媒体类型、时间等查询图书来进行报废操作。  8.10支持对公共馆图书进行加工以在平台所属馆下进行借阅，对公共馆图书的借阅记录需要与公共馆共享。  9.基础设置  9.1支持图书馆初始化，可新建一个图书馆管理系统。分配图书馆信息、管理信息、书架信息、自助机终端信息等。也可以在自己所管辖的图书馆建立分馆，分馆有自己的馆藏信息，独立的管理空间。  9.2支持书架管理，可新增、修改层架。  9.3支持硬件设置，可设置条码打印机、书标打印机的硬件。  9.4支持图书馆展示设置，可根据图书馆名称查询、新增展示内容，还可以上传展示图片。所发布的内容可以在大屏展示，微信公共号，读者自助服务工作站展示。  9.5支持借阅规则管理，可根据图书馆名称来查询或者新增借阅规则。  10.系统日志  10.1支持操作日志查询，可根据图书馆名称、登录名、操作类型、用户类型、时间等查询用户操作信息。以便记录用户在平台操作的详细记录，方便问题追踪与追责。  10.2支持耗时日志查询，可根据时间查询执行SQL的时间，以便优化问题SQL。  10.3方便后续智能化设备的管理，支持查看自助机当前状态，可查看自助机是否正常运行。  10.4支持设备日志查询，可查询某一自助机的具体信息。  11.读者移动阅读服务系统。  功能要求：  便于读者快速进入读者移动阅读服务系统，无需下载APP，系统可通过同一个微信公众号进入并使用读者服务和朗读功能。  1.支持图书与查询，此部分包含了最新图书、人气图书和推荐图书。  1.1最新图书：是系统推荐的当前图书馆最新的图书，点击可查看图书的详情，包括图书的基本信息、书标、位置、简介和借了这本书的人还借了哪些书等。  1.2人气图书：是系统根据借阅次数排列的图书，被借阅多次的书排名越在前，点击可查看图书的详情，包括图书的基本信息、副本状态、简介和借了这本书的人还借了哪些书等。  1.3推荐图书：是后台管理员向读者推荐的书，点击可查看图书的详情，包括图书的基本信息、副本状态、简介和借了这本书的人还借了哪些书等。  2.支持图书借还，此部分包含了我要借书、我要还书和续借。  2.1我要借书：点击扫一扫，可以扫描书本条码或者二维码借书，扫描成功后，进入书本详情页面，点击我要借书即可完成借书操作。  2.2我要还书：必须先扫描书架并且成功通过，才能点击扫描书本条码或者二维码还书，进入还书页面后，点击我要还书即可完成还书操作。  2.3续借：包含了当前借阅和历史借阅，当前借阅即为用户当前所借未还的书，点击续借可以将还书日期推迟；点击历史借阅可以查看到自己的历史借阅记录，还可以查看到借书日期和还书日期。  3.可查看我的借书，包含了当前借阅和历史借阅，当前借阅即为用户当前所借未还的书，点击续借可以将还书日期推迟；点击历史借阅可以查看到自己的历史借阅记录，还可以查看到借书日期和还书日期。  4.支持扫码借还，此部分包含了借书信息、还书信息、二维码登录。  4.1借书信息：点击借书信息，扫码需要借的书的二维码或者条码，进入书本详情页面，点击我要借书即可完成借书操作。  4.2还书信息：点击借书信息，扫码需要还的书的二维码或者条码，进入还书页面，点击我要还书即可完成还书操作。  4.3二维码登录：点击二维码登录，进入二维码页面，将该二维码放到设备的扫码器上登录设备可进行借还书操作。  5.支持向管理员推荐图书，用户如果没有找到自己想要的书，可以向图书馆推荐自己想要的书，输入书本的ISBN号或者通过扫码获取ISBN号，然后点击获取书本信息，然后点击我要推荐此书，管理员即会收到推荐的信息。如果获取的书本信息为空，则需要用户手动完善书本信息之后再推荐。  6.支持查看推荐记录，可查看用户的书本推荐情况，包括推荐的书、推荐的时间和推荐的状态。  7.支持分类统计，是用户借阅书本类型的统计，以饼状图展示其比例。  8.支持趋势分析，是用户在一定的时间内借阅书本的数量以曲线图展示，默认查询展示最近一个月，用户也可以自主选择查询时间。  9支持阅读时效分析，是用户所借书本的时长，即为用户从借阅书本开始到归还书本的时长，以饼状图展示其比例，默认查询展示最近一个月，用户可以自主选择查询时间。  10.支持用户登录，通过账号密码登录后才能访问其他页面的服务，对于已经绑定（登录）的用户，可以再进入该页面解除与微信的绑定。  11.支持修改密码，可以通过原密码来设置新的密码。  12.支持申请退还押金，读者可通过此功能向管理员申请退还办证时缴纳的押金。  13.支持管理员登录，管理员登录后可发起活动、查看活动和查看阅读统计数据  13.1发起活动：通过选择发布信息的图书馆，填写活动的标题、时间和内容提交即可发起活动，同时支持是否选择语音播放。  13.2查看活动：可查看发布所有活动，点击查看作品可查看到上传的作品。  13.3查看阅读统计数据：可查看到图书的总数、读者的总数和最近一个月的借阅总数。  14.支持快捷搜索朗读文章，在朗读亭首页，点击搜索文章标题，输入要朗读的文章的关键字，查找文章后点击要朗读的文章，按文章底下的录音图标即可开始朗读录制。录制后可以选择试听、重录或者保存操作，重录即放弃当前所录作品重新录制，保存即为上传当前所录作品。  15.支持今日推荐，系统默认推荐10条朗读文章给用户选择，左右滑屏可查看推荐的文章，点击我要朗诵可以进入朗读页面进行朗读录制。  16.朗读分类：根据后台的分类数据动态显示，如古代诗词、儿童读物等，用户可以通过此模块选择自己喜欢的朗读文章类型，以方便用户更好更快的找到自己感兴趣的内容。点击某一分类，点击想朗读的文章进入朗读页面，用户可以录制最长5分钟的音频。录制完毕后点击结束按钮，可以选择试听、重录或者保存操作，重录即放弃当前所录作品重新录制，保存即为上传当前所录作品。  17.可查看读者作品，是读者朗读文章后上传的作品，包含本周热门、历史热门、最新上传和我的朗读四个部分。  17.1本周热门：是在本周内朗读的作品按朗读数排行逐减的作品。点击想查看的作品，进入作品详情页面，可以进行播放、我也要读和点赞操作，还可以下载本音频。  17.2历史热门：是所有朗读的作品按朗读次数排行逐减的作品。点击想查看的作品，进入作品详情页面，可以进行播放、我也要读和点赞操作，还可以下载本音频。  17.3最新上传：是按照上传时间的先后排序，最后上传的作品。点击想查看的作品，进入作品详情页面，可以进行播放、我也要读和点赞操作，还可以下载本音频。  17.4我的朗读：包含已发布和草稿箱两部分，已发布是读者本人所有上传的作品，点击想查看的作品，进入作品详情页面，可以进行播放、分享和点赞操作。  草稿箱是读者录制了但并未上传的作品。  18参加活动，包含当前活动和历史活动两部分。  18.1当前活动：是当前正在进行的活动。包含最新作品、热门作品和活动排名，也可以查看到活动的作品数、浏览数和点赞数，还可以查看右上角的活动说明。  18.1.1最新作品：是本次活动上传的按时间先后顺序最后上传的作品。点击想查看的某一作品，进入作品详情，可以听该朗读者的朗读，也可以进行生成读者卡和点赞操作。  18.1.2热门作品：是本次活动上传的作品中按点赞次数排行的作品。点击想查看的某一作品，进入作品详情，可以听该朗读者的朗读，也可以进行生成读者卡和点赞操作。  18.1.3活动排名：是参与本次活动的读者成绩排行。  18.2历史活动：是所有举办过的活动记录。点击某一活动可查看该活动的详细情况，如活动说明、作品数、浏览数、点赞数、最新作品、热门作品和活动排名等。 |
| 3 | 采购人现有设备—RFID微型图书馆 | 主要功能  1.设备一经部署即可为读者提供全自助式图书储藏、借阅、归还、图书存储、续借等服务；  2.设备电子显示屏可存储并播放宣传视频，相关视频可由用户设置；  3.读者和用户进行相应操作时，根据操作流程书柜柜门自动弹开。  硬件功能：  1.采用主柜和副柜分离式设计，可扩展性强，一台主柜最少可支持增加副柜8列或以上，每个副柜可藏图书≥280本。  2.主柜具有≥21.5寸工控一体触摸屏。  3.主柜要求具有开关电源、漏电保护开关、摄像头、音响2个等。  4.主柜要求具有前置摄像头、读卡器、扫描枪、指纹仪预留孔位，可扩展性强。  5.主柜地脚为带万向轮调节地脚，可根据场地或活动需要，直接推移，也可通过万向轮地脚直接固定地面。  6.材质：框架为1.0mm优质镀锌板折弯焊接成型后，表面做防锈处理后，再做高温环保静电烤粉涂装。  7.门板设计为金属包边透明模式，门框采用1.0mm优质镀锌板折弯焊接成型后，表面做防锈处理后，再做高温环保静电烤粉涂装。门框采用优质隐藏式静音门铰五金固定，安全美观且有效防止出现刺耳金属声响。透明部分为高透明4mm厚钢化玻璃，安全坚固破碎时碎片会成类似蜂窝状的钝角碎小颗粒，不易对人体造成严重的伤害。  8.设备边角位置做圆滑处理，避免造成人身的意外伤害。底部空隙位置安装防卡脚挡板，防止意外卡伤脚部。  9.每个柜口内具有氛围灯，也可方便读者查看书籍。  10.副柜有10个格子，每个格子内有4个RFID天线支持RFID数据检测，检测柜内图书信息。  11.设备尺寸：主柜尺寸为：550×480×1975（宽×深×高，mm），副柜尺寸为：1260×480×1975（宽×深×高，mm）。  12.微型图书馆操作面板可在书柜正面抬起，方便后期维修、维护。  13.微型图书馆操作面板下方有个捐书口，方便公益捐书活动。  14.副柜两列柜口之间具有竖条检修口，如遇锁控故障，可通过钥匙打开挡板，进行手动开锁和检修。  15.读写器响应时间≥5个标签/秒；  16.工作频率：13.56MHz；  17.单片读写器阅读范围半径：300mm范围以内为有效阅读区域；  18.防冲突性：一次至少可有效识读8个RFID标签书本；  19.标签读取响应时间≥8个标签/秒；  20.平均无故障时间（MTBF）≥30000小时；  21.显示屏：触摸LED屏LED坏点低于三个；  22.符合相关行业标准如ISO18000-3，ISO15693GB4943.1-2011；GB17625.1-2012；GB/T9254-2008(A级）。  23.工作温度：-10℃～50℃；  24.储存温度：-20℃～60℃；  25.相对湿度：5%～80%；  26.通信接口：USB或RS232、RJ45；  27.供电要求：AC220V,50Hz；  28.功耗：小于100W；  29.工控主机：CPU优于四核；  30.内存：优于32G；  31.具备无线网络连接功能，与WAPI和WIFI都兼容。  32.工控主板可插入4G移动上网卡，进行网络连接。  33.工控主板自有6个USB插口，5个串口，4个TTL电平串口，1个调试串口，IIC 2个，扩展性强。  34.设备经过48小时5%中性连续喷雾盐雾试验后，无生锈、无白斑、无腐蚀现象。  35.TCP/IP联网协议、SIPⅡ国际标准协议、NCIP协议等接口与图书馆端数据库进行数据交换，确保系统安全；  36、提供设备配套驱动程序文件、相关图书馆业务应用程序文件及服务要求后续升级程序包。  **自助借还软件功能**：  主要软件功能：  1.具有指纹智慧识别系统功能，可通过升级支持预识别指纹技术，读者可以在点击借书之前的首页识别指纹，然后点击借书，直接进入借书界面，并且同一读者在允许时间范围内，在借书和查询界面可以自由切换无需再次验证指纹。  2.具有人脸智慧识别系统功能，可通过升级，支持人脸绑定，读者绑定人脸后可通过面部识别认证来借书、还书。同时读者人脸信息可上传到服务器平台，可在一台自助机绑定人脸，在多台自助机识别使用。  3.具有登入抓拍系统，支持摄像头抓拍，在读者借书或还书的过程中,后期如果有人冒拿别人借书证借书，可以通过抓拍的视频文件查到冒拿人的头像。读者确认借书或还书时进行拍摄。拍摄响应时间不高于1秒。  4.具有多方式登入功能，支持多种读者认证方式，可刷读者卡（M1芯片的一卡通卡）、二代身份证，可面部识别、指纹识别，可扫二维码，也可使用二维码读者卡来认证读者。  5.具有可视化配置操作功能，方便管理员进行功能可视化配置，支持在设备配置自助机界面功能，可根据需要启用或关闭部分自助机功能，也可以调整功能显示的位置顺序，支持配置读者认证方式及顺序，可根据需要对读者登录借书的方式进行配置，启用或关闭部分登录方式，也可以调整读者登录借书方式的先后顺序。  6.具有语音交互功能，在自助机上操作借还等功能时，语音提示如何操作以及操作结果。同时也支持自定义语音提示，可将语音提示修改为需要的文字，设置成具有本馆特色的提示内容。可通过加装语音对讲系统，系统可实现读者和机器的简单语音问答系统，如可对终端进行询问今天天气如何，当下具体时间如何等，终端能通过语音回复读者问题。  7.具有虚拟键盘操作功能，管理员无需触摸机器，可通过遥控器开起或关闭自助借还设备，也可通过遥控器设置自助借还设备的语音大小，管理员无需退出借还系统，便可直接通过虚拟键盘操作终端配置。  8.在读者借书后可语音播报读者姓名以完成借阅以便减少误借的发生。  9.自助借还系统软件性能要求：  9.1.支持读者指纹可上传到服务器平台，可在一台自助机绑定指纹，在多台自助机识别使用，并且识别速度满足每1分钟验证1人。  9.2.支持扫描RFID标签借还书籍，也可以加装升级扫描书籍的自定义条码。  9.3.支持中英文切换，切换后语音提示也自动随之切换。  9.4.在设备指示区域范围内的图书系统能够读取，超过范围内的图书不被读取，读者操作时不会出错。  9.5.可设置读者还书时是否需要认证读者信息。  9.6.支持展示活动通知，可在系统后台编写通知内容，然后在自助机上展示查看。  9.7.系统提供自动续连功能,在网络短暂故障恢复后,自动连接流通系统服务器,并恢复自助服务,无需馆员协助连接或重新启动服务。  9.8.支持自动上报硬件设备故障。  9.9.在借还书程序具有直接刷新界面功能,读者可以一键重新运行程序。 |
| 4 | 采购人现有设备程序—微信小程序 | 1.今日推荐：系统默认推荐10条朗读文章给用户选择，点击我要朗读可以进入朗读页面进行朗读录制；  2.朗读分类：根据后台的分类数据动态显示，用户可以通过此模块选择自己喜欢的朗读文章类型，以方便用户更好更快的找到自己感兴趣的内容；点击某一分类，点击朗读文章进入朗读页面，用户可以录制最长5分钟的音频，录制完毕后点击结束按钮，可以选择重录或者保存操作，重录即放弃当前所录作品，保存即为上传当前所录作品；  3.读者作品：即为读者朗读文章后上传的作品：分为本周热门、历史热门、最新上传和我的朗读四个部分  本周热门：本周按朗读数排列的作品，点击进入作品详情页面，可以进行播放、我也要读和点赞操作；  历史人们：通过朗读数排列的作品，没有时间上的限制，点击进入作品详情页面，可以进行播放、我也要读和点赞操作；  最新上传：最新上传的作品，按照上传时间的先后排序，点击进入作品详情页面，可以进行播放、我也要读和点赞操作；  读者作品：即为本用户所有上传的作品，分为已经发布的作品和草稿箱。已经发布的作品即为用户申请审核成功的作品，也可以进行删除作品操作。草稿箱即为用户上传作品首先存放的地方，用户点击发布之后，需要后台管理员进行审核通过后，才能进入已发布的作品当中，同样的，草稿箱也包含了删除作品功能；  4.参加活动：管理员可以通过朗读亭后台系统建立活动：分为当前活动和历史活动  当前活动：即为正在进行的活动。其包含最新作品、热门作品和活动排行。  最新作品：即为活动参与者上传的最新作品，点击可进入活动详情页面，详情页包含播放、生成朗读卡、点赞以及该活动其他作品功能。  热门作品：即为按照点赞数排列的作品，详情页面同上。  活动排名：即为活动的最终结果，通常是按照点赞数来进行最终排名。  历史活动：即为已经过期的活动，其内部模块跟当前活动是一样的，只是读者再能参与该活动.  5.搜索功能：用户可以通过搜索文章的标题来查找相关的文章，点击搜索结果列表内容，可以进入朗读界面，除此之外，也为用户提供能了搜索历史的显示，方便用户查看过往内容。 |