

物流服务与管理专业 课程建设和项目教学法运用



教学法类型：

- 第一类方法：“以语言传递信息为主的方法”，包括讲授法；谈话法；讨论法；读书指导法等。
- 第二类方法：“以直接感知为主的方法”，包括演示法；参观法等。
- 第三类方法：“以实际训练为主的方法”，包括练习法；实验法；实习作业法。
- 第四类方法：“以欣赏活动为主的教学方法”例如陶冶法等。
- 第五类方法：“以引导探究为主的方法”，如发现法；探究法等。

- 黄埔全教授认为，从具体到抽象，教学方法是由三个层次构成的，这三个层次是：
- 第一层次：原理性教学方法。解决教学规律、教学思想、新教学理论观念与学校教学实践直接的联系问题，是教学意识在教学实践中方法化的结果。如：启发式、发现式、设计教学法、注入式方法等。



- 第二层次：技术性教学方法。向上可以接受原理性教学方法的指导，向下可以与不同学科的教学内容相结合构成操作性教学方法，在教学方法体系中发挥着中介性作用。例如：讲授法、谈话法、演示法、参观法、实验法、练习法、讨论法、读书指导法、实习作业法等。



- 第三层次：操作性教学方法。指学校不同学科教学中具有特殊性的具体的方法。如语文课的分散识字法、外语课的听说法、美术课是写生法、音乐课的视唱法、劳动技术课的工序法等。



● **项目教学法**就是在**老师的指导下**,将一个**相对独立的项目**交由学生自己处理,信息的**收集、方案的设计、项目实施及最终评价**,都由学生自己负责,学生通过该项目的进行,了解并**把握整个过程及每一个环节中的基本要求**。“项目教学法”最显著的特点是“以项目为主线、教师为引导、学生为主体”,具体表现在:目标指向的多重性;培训周期短,见效快;可控性好;注重理论与实践相结合。项目教学法是师生共同完成项目,共同取得进步的教学方法。



教师的任务:

- 开发一个与职业工作实践密切相关的项目主题，项目中有待解决的
问题应同时包含理论和实践两个元素，项目成果能够明确定义
- 将设计的项目融入到课程教学中
- 确保项目工作进行的空间、技术、和时间等前提条件



项目教学法：

- 一、项目教学法的内容和意义
- 二、项目教学法的应用领域
- 三、项目教学法的实践运用
- 四、优点和缺点
- 五、应用举例

内容和意义

项目教学法是一种宏观教学方法，旨在实现学生学习过程的组织和实施的独立自主性。

项目教学法的基本特征：

- 问题导向，
- 独立决定，
- 与经验密切相关
- 目标和产品导向。



项目教学法适合于复杂问题的分析和解决。项目中待解决的问题与企业工作中所面

临的问题存在确切的联系。项目的完成具有明确的时间规定。

应用领域

- 传授操作性知识
- 计划工作过程以及确定每个小组成员的工作任务
- 决策过程



项目教学法

实践运用

项目教学法中项目工作的过程

信息 (确定目标 / 提出工作任务)

计划

决策

执行

评价 (检验和评价)

迁移

项目教学法

- 阶段一：信息 (确定目标 / 提出工作任务)

这一阶段也被称为确定主题阶段。

原则上项目教学法中的项目要基于所有现实问题进行开发，这样的话项目的目标和其中的任务就能与职业现实紧密联系。



教师的任务:

- 开发一个与职业工作实践密切相关的项目主题，项目中有待解决的
 - 问题应同时包含理论和实践两个元素，项目成果能够明确定义
- 将设计的项目融入到课程教学中
- 确保项目工作进行的空间、技术、和时间等前提条件



阶段一: 信息

项目的目标和任务应由项目所有参与人员共同确定。

优点:有效激励参与人员来实施项目；唤起所有参与人员的兴趣和参与意识

缺点:整个班级或小组协调统一完成一个相同的项目任务；容易出现教师主导确定项目主题的不利局面



• 阶段二：计划

学生针对项目工作设计一个工作计划。

教师根据需要给学生提供咨询。

工作计划的内容：

- 各个工作步骤综述
- 工作小组安排
- 权责分配
- 时间安排

有助于培养学生以下能力：

- 独立设计项目实施的具体内容和方法
- 自主分配项目任务

步骤三：决策

项目以大组或小组工作的形式进行。

学生创造性的、独立的开发项目问题的解决方案。

本阶段中心任务：学生通过调研、实验和研究来搜集信息、来决策，如何具体实施完成项目计划中所确定的工作任务。

将项目目标规定与当前工作结果进行比较、并作出相应调整，这项固定工作要同时进行。

有助于培养学生的协同工作能力、自我控制意识。

阶段四: 执行

- 本阶段大多以小组工作的形式进行。
- 学生分工合作、创造性的独立解决项目问题。
- 本阶段中心任务：基于项目计划，学生通过调研、实验和研究来有步骤的解决项目问题。
- 将项目目标规定与当前工作结果进行比较、并作出相应调整，这项固定工作要同时进行。
- 有助于培养学生的协同工作能力、自我控制意识。

阶段五：评价

评价阶段在项目教学法中具有重要意义。

评价分为两个步骤。

1、成果汇报

各小组或由各小组选派的一个或多个代表汇报其项目成果。汇报形式可以多种多样，如全会的形式，或是将其安排到某个庆祝活动中，向所有学生、老师或者企业代表展示学生的项目成果。

项目教学法

2. 评价: 检验, 评价和讨论

- 根据之前确定的评价标准, 教师和学生共同对项目的成果、学习过程、项目经历和经验进行评价和总结。
- 针对项目问题其他解决方案、项目过程中的错误和成功之处进行讨论。
- 有助于促进学生形成对工作成果、工作方式、以及工作经验进行自我评价的能力
- 评价阶段重要的是:
 - 对项目成果进行理论性深化
 - 使学生意识到理论和实践间的内在联系
 - 明确项目问题与后续教学内容间的联系

项目教学法

- 步骤六: 迁移
- 将项目成果迁移运用到新的同类任务或项目中是项目教学法的一个重要目标，迁移可作为附加教学阶段，或可与评价（第五阶段）结合起来进行。
- 学生迁移运用的能力并不能直接反映出来，而是在新任务的完成过程中体现出来。

项目教学法

优点和缺点

- **项目教学法的优点**

- 学生的学习兴趣较高
- 促进团队工作能力的发展
- 实践和问题导向的学习任务
- 跨专业的学习过程
- 促进独立工作的能力和自我责任意识的培养

- **项目教学法的缺点**

- 要求高、准备工作繁重
- 对学生的迁移运用能力要求较高
- 占用时间相对较多

项目教学法案例

- 专业业: 物流专业学生
- 学习领域: 物流课程设计、专业教学
- 项目: 集装箱、无人机、课程设置



● 基于项目教学法的专业建设



一、建立物流专业专家委员会，确认项目教学法的方向

物流专业建设委员会

民营物流企业（8家）

国企物流企业（10家）

行业协会（2家）

大专院校（2家）

物流软件公司（2家）

运输企业（4家）

快递企业（4家）

物流行业协会

运输行业协会



物流服务与管理专业建设委员会全体成员合影

二、确定本校的人才培养模式与课程体系

物流专业工学结合人才培养模式

广西物资学校物流专业建设专家委员会。

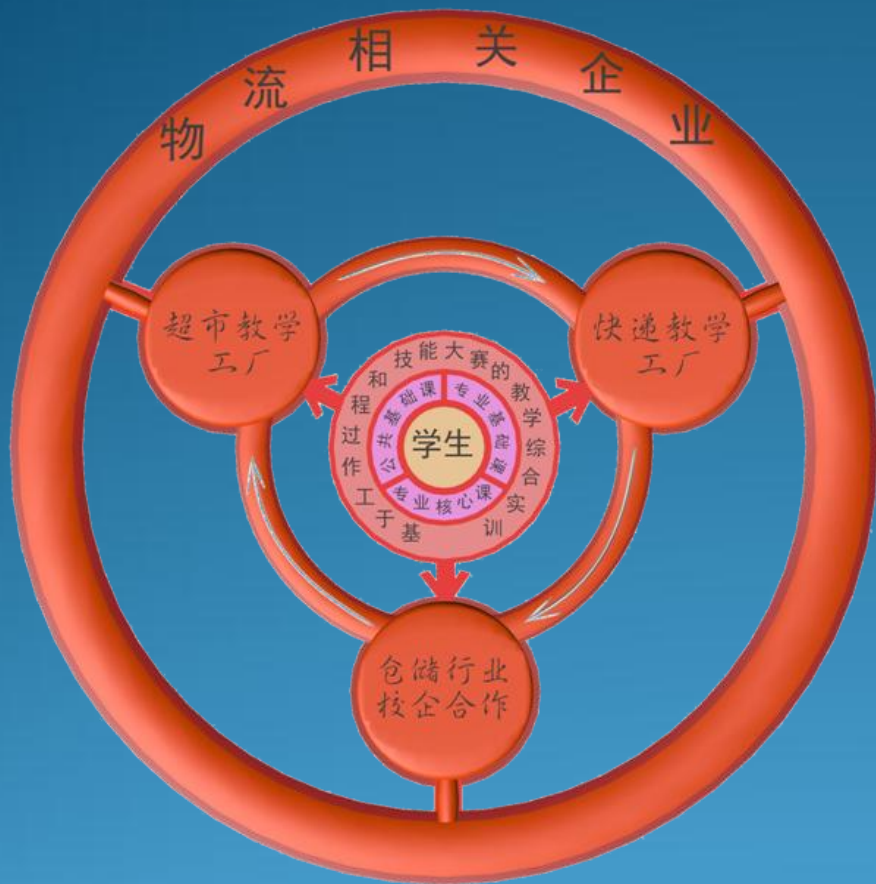
- A.超市就业岗位群
- B.快递就业岗位群
- C.仓储就业岗位群
- D.物流设备驾驶与维修岗位群

校之旅超市“教学工厂”
(超市岗位群)

亿城云仓校企合作“教学工厂”
(仓储岗位群)

南宁储运仓储实训基地(物流设备驾驶维修岗位群)、圆通, 小麦公社快递“教学工厂”(快递岗位群)

三、物流专业工学结合人才培养模式——教学工厂



超市教学工厂



快递教学工厂

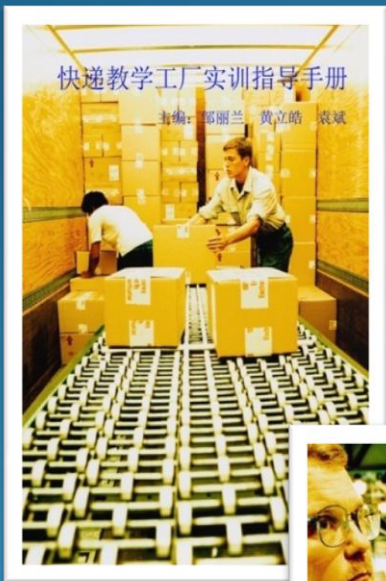


仓储校企合作教学工厂

基于“教学工厂”的工学结合人才培养模式图

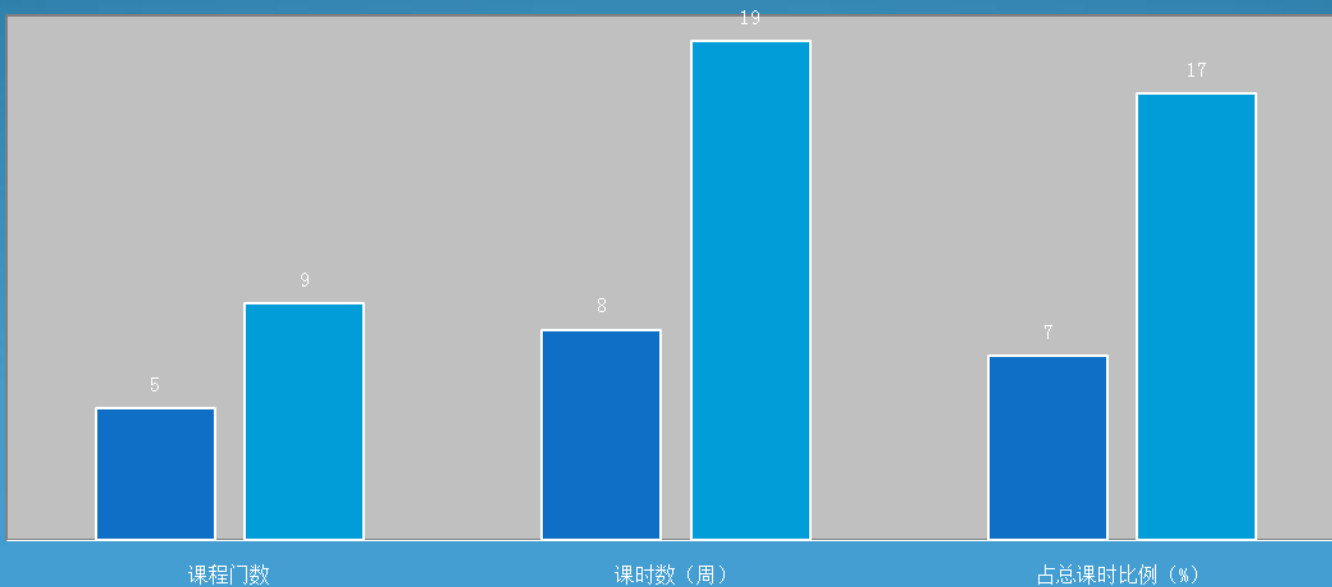
四、核心课程教材开发

针对物流企业人才需求，筛选出典型工作过程。进而确定了四门核心课程和一门综合实训课程。编写了《再生资源回收教学工厂实训指导书》《超市教学工厂实训指导书》、《教学工厂实训指导书》、《仓储流程实训指导书》和《叉车实训指导书》五本校本实训教材。



第一学期	专业实训实习： 物流设备使用实训、叉车实训 、物流信息实训、经贸实训
第二学期	专业实训实习：运输作业流程实训、 叉车实训、超市作业实训 、物流信息实训
第三学期	专业核心课程：商品养护、配送作业实务、经贸实训 专业实训实习： 仓储作业流程实训、叉车实训 、物流信息实训、 经贸实训、可再生回收实训
第四学期	专业核心课程：采购实务、物流营销基础与实务 专业实训实习：物流客服接待实训、 快递实训、叉车实训 、物流信息实训、 经贸实训
第五学期和第六学期为学生到企业顶岗实习时间	

国示校建设前后实训课程实施情况表

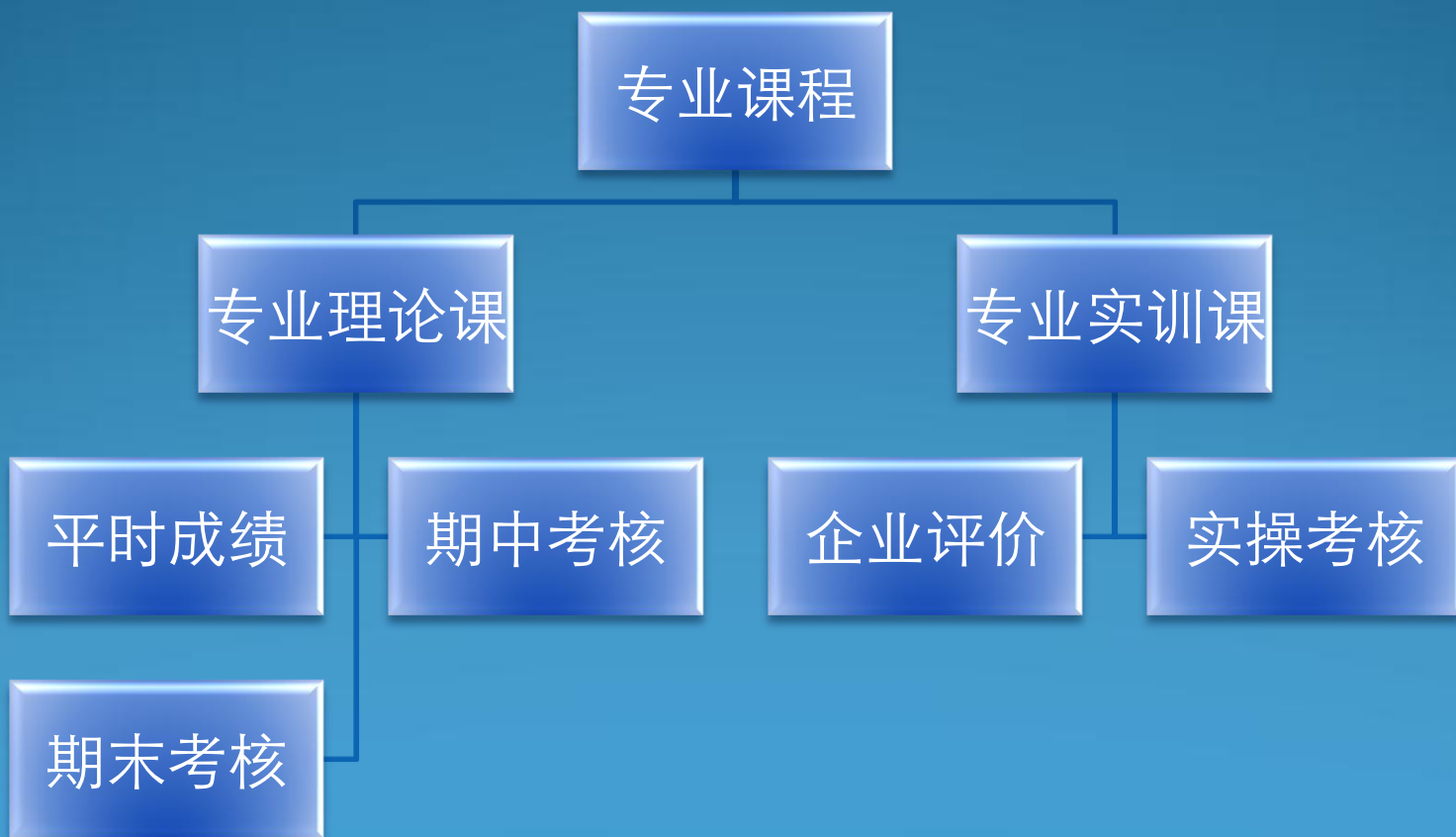


五、专业教师结合工作经验丰富的行家里手组成的“兼职”教师团队
专业从校企合作企业聘请了13名物流专业的“技术能手”、“能工巧匠”作为物流服务与管理专业的兼职教师。



六、改革评价模式，变片面评价为全面评价

根据以人为本的理念，为了充分尊重学生的个性差异，扬长避短，培养学生的特长，本专业对专业课程点采用考试考核和实操考核相结合评价模式。



引企入校创新教学内容、教学组织形式的改革成效

效果指标	引企入校前	引企入校后
学习兴趣	呆板，兴趣低，上课玩手机、打瞌睡	气氛活跃、师生互动，兴趣高
团队精神培养、企业文化感受	难以形成	有效形成
职业综合能力培养	难以形成	有效形成



建立健全校企合作运行机制，全面推动项目教学



完善校企合作，构建生产性校外实训基地，共育物流人才

两年建设时间里通过校企合作共育人才模式的成功运营，建立了3个订单班和冠名班，使学生学习方向更加明确，学习技能热情高涨，工作积极主动，社会满意度逐步提高。

开设订单班、
冠名班

共同制定
教学计划

企业专家
入校授课

成为高技
能人才



上海热风冠名班



冠名班授牌仪式

2014年至今本专业与小麦公社公司和亿城云仓、顺丰蜂巢建立了桂物快递和广西物资学校配送中心实训点。学生在那里除了学到实用的技能外，更大的收获是获得了实际工作经验和了解企业文化、企业管理的方法，为今后的就业、创业发展打下良好基础。



快递中转中心实训点



亿城云仓仓储流程现场教学

真正做到了实训课程的项目化！上课如上班，上学就上岗的职教要求。两个实训点为学校提供了联网的信息化后勤物资管理服务，并为广大师生解决了最后一公里的快递收发问题，大大提高了学校的采购，日常运营和快递中转的效率。



2015年12月带着丰富的专业知识物流的学生200余人参加了苏宁易购的双十二电商大战，并得到了企业的一致好评，这也是一直推进校企合作的成果。

