**防城港市理工职业学校希沃一体机延保协议**

**甲方（需求方）：防城港市理工职业学校**

负责人： 联系电话： 电子邮箱：

**乙方（承保方）：**

负责人: 联系电话: 电子邮箱：

鉴于甲方采购的智能交互平板产品（以下简称 “产品”）的保修期即将或已经结束，故甲方委托乙方提供延长产品保修期的服务（以下简称“延保服务”），现双方经协商一致签订本协议，以供遵守。

# **服务内容**

1. 甲乙双方一致同意，延保服务包含的产品部件保修范围如下所述：
2. 显示部分：显示主板、显示电源板、显示转接板、液晶屏（是否在保修范围内以附件说明为准）；
3. 电脑部分：电脑主板、内存、硬盘、电源、接口转接板；
4. 触控部分：触摸框

2、甲乙双方一致同意，下述产品部件不属于延保服务的保修范围，即下述产品发生故障以致无法使用需要维修、更换的，由甲乙双方另行协商收费事宜：

1. 附件类：遥控器、电源线、WiFi天线、触摸笔；
2. 系统类：操作系统，软件安装；
3. 配件类：智能笔、摄像头、无线传屏、移动支架；
4. 外观：机器前框，玻璃，后壳。

3、在本协议约定的延保期内发生的、对于甲方正常使用过程中出现的产品质量问题，乙方同意在中国大陆地区（不含港澳台地区）范围内提供维修服务，但如下所列情形均不属于延保服务范围，如甲方要求乙方进行维修的，由甲乙双方另行协商收费事宜（具体费用参考乙方官网公布信息）：

（1）因人为或非正常使用或不可抗力（水灾、火灾、雷击等自然灾害）造成的产品故障或损毁；

（2）非产品本身质量问题导致的产品故障或损毁（包括但不限于后铭牌或品牌被撕毁、变更、外力致损、使用不当致损、挤压、浸水、受潮及其它人为因素造成的损坏等）；

（3）电脑操作系统或软件使用操作问题、因甲方使用环境原因（包括但不限于强光干扰、强电磁辐射、高寒高湿等）或甲方自行拆卸、重装产品或在产品中自行安装第三方的配件或软件而造成产品无法正常使用的问题；

（4）未签署本协议或未能提供延保凭证、甲方未按照产品说明书的内容操作而造成的损坏、产品上标明的型号、编号、制造号已经更改、删除、移动或不可辨认；以及其他不符合乙方延保服务范围的情形。

# **服务方式**

1、甲方可以通过致电乙方客服热线或将产品运送至乙方指定服务点进行报修（以乙方书面通知为准），乙方应当及时对产品是否符合延保服务范围进行初步判断（该判断不代表产品最终符合延保服务范围）；如不属于延保服务范围的，由甲方另行支付维修费等费用；如属于延保服务范围的，则由乙方提供维修服务并将修复产品寄送至甲方指定地点（以甲方书面通知为准）。

2、甲乙双方一致同意，乙方提供的维修服务包括故障检查及分析、产品部件维修、备件替换以及产品整机更换（原则上更换机型价格不超过原产品购置价格）等，具体服务内容及方式以乙方判断为准，甲方无异议。

3、为提高服务效率，甲方同意全力配合乙方的维修工作，具体包括但不限于提供必要的资料、技术支持服务及工作环境等；如需运输或邮寄产品及其部件或相关资料的，甲方应当按照乙方要求配合完成。

# **服务费用（希沃一体机）报价**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 型号 | 延保期限 | 项目 | 费用（2年）/台 |
| F86EA | 2年 | 希沃一体机 |  |

1、甲乙双方一致同意，本合同项下产品共有 46 台希沃一体机，延保服务费用共计大写： 元（人民币:¥ ）。产品详细信息如附件。

2、甲方应年月日前支付上述延保服务费用，乙方在收到全部款项后开具等额增值税专用/普通发票并开始提供延保服务；延保期限自乙方收到全部款项后第3日起算，如甲方支付延保服务费用后，原免费保修期仍未结束的，则延保起算期为原保修期满后第1日。

3、如甲方产品故障或损毁不属于延保服务范围的，则运输费、邮寄费用以及维修费用由甲方承担；反之，由乙方承担。甲方应当在收到修复产品之日起的三日内向乙方支付因往返运送产品所产生的运输、邮寄费用及维修费用，费用金额以乙方通知为准。

4、甲方逾期支付上述延保服务费用、运输及邮寄费用或维修费用的，应按未付应付款的1%/日的标准向乙方支付违约金，直至付清全部费用之日为止；逾期支付超过20日的，视为甲方放弃享受延保服务；同时，乙方有权根据上述款项的支付情况，暂停或拒绝退还修复产品至甲方，并有权在其他甲方向乙方支付的款项中直接扣除。

# **验收事宜**

甲方应在收到修复产品之日起的三日内完成开箱通电验收工作，如存在型号、开机故障、显示屏破损或配件缺失等情形的，甲方应在发现该情形之日起的三日内向乙方发出书面通知，否则，视为乙方提交的修复产品验收合格。

# **特别约定**

本协议项下乙方提供的服务累计费用应低于修复产品原购置价格；如乙方判断乙方提供的服务累计费用将等于或高于修复产品原购置价格的，乙方可选择以类似功能的产品更换修复产品。修复产品更换后，甲方有权享受厂家的保修服务，本协议自动终止。

# **数据责任**

在任何情况下，对于产品发生的与安卓系统、PC 部件（如：硬件、内存等）相关的故障、损毁现象而导致的直接或间接损失，乙方均不承担任何责任，包括但不限于：（1）甲方资料、数据及记录损坏与丢失引致之损失；（2）甲方因资料、数据及记录损坏与丢失以致第三方遭受的损失；（3）其他任何与安卓系统、PC 失效等问题相关的损失。

# **附则**

1. 甲乙双方一致同意，本协议所涉的延保服务可以伴随产品所有权的变化而转移，但甲方应在产品发生所有权变化之日起的两个工作日书面通知乙方相关情况，否则乙方有权拒绝提供相关服务。
2. 本协议履行过程中发生的争议经双方协商不成的，则由乙方所在地人民法院裁决。
3. 本协议一式两份，甲乙双方各执一份，均具有同等法律效力，自甲乙双方盖章之日起生效。（以下无正文）

**甲方：（盖章）**

代表人： （签字）

日期：二○一 年月日

**【发票开具信息】**

发票抬头/名称：

纳税人识别号：

地址、电话（如需开具增值税专用发票请填写）：

开户行及账号（如需开具增值税专用发票请填写）：

合同及发票邮寄地址、联系人：

**乙方：**

代表人：（签字）

日期：二○一 年月日

账户名：

开户行：

账号：

# **附件编号：**

|  |  |
| --- | --- |
| 40180713001590 | 40180713001533 |
| 40180713001682 | 40180713001613 |
| 40180713001537 | 40180713001694 |
| 40180713001522 | 40180713001494 |
| 40180713001581 | 40180713001579 |
| 40180713001693 | 40180713001687 |
| 40180713001487 | 40180713001459 |
| 40190809901244 | 40180713001577 |
| 40180713001644 | 40180713001509 |
| 40180713001634 | 40180713001684 |
| 40180713001493 | 40180713001572 |
| 40180713001503 | 40180713001625 |
| 40180713001616 | 40180713001482 |
| 40180713001519 | 40180713001521 |
| 40180713001578 | 51200316000534 |
| 40180713001530 |
| 40180713001495 |
| 40180713001584 |
| 40180713001514 |
| 40180713001517 |
| 40180713001681 |
| 40180713001640 |
| 40180713001457 |
| 40180713001678 |
| 40180713001557 |
| 40180713001607 |
| 40180713001555 |
| 40180713001592 |
| 40180713001489 |